Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| RGA | Registro geral do animal |
| Pedigree | São documentos que registram ascendência ou árvore genealógica de um animal. |
| SRD | Sem raça definida |
| PPRA | Programa de Prevenção de Riscos e Acidentes |
| SOPRADOR | É utilizado na pré-secagem do animal. Trata-se de um jato de vento que remove a água dos pelos logo após o banho, agilizando o processo e ajudando a economizar energia. |
| SECADOR | É quem seca efetivamente o animal. Por isso, é importante investir em um modelo que tenha boa ergonomia e seja de qualidade reconhecida. Será bastante utilizada. |
| MÁQUINA DE TOSA | Como os secadores, também devem ser ergonômicas e duráveis, pois terão muito uso. Lembre-se: a tosa é a maior vitrine da qualidade do seu serviço para o cliente. |
| CFMV | Conselho Federal de Medicina Veterinária. |
| CLIENTE | Pessoa que requer os serviços de banho e tosa, atendimento veterinário e compra de produtos do pet shop. |